DAMA
CHOJNICE

KARTA GWARANCYJNA

Wydana dla

PIECZĄTKA DYSTRYBUTORA

Zlecenie z dnia ……/…….. Produkt ……

Nr faktury producenta / pozycja na fakturze ……/……..

1. Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Usługowo-Handlowym „DAMA" Dariusz Mindykowski,zwane dalej: firma DAMA, (ul. Ustronna 8, 89-600 Chojnice, NIP: 5551005013, REGON: 090127242, e-mail: biuro@damachojnice.pl, tel. 52 397 58 38, tel. kom.: +48 694 439 729), udziela gwarancji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na wyprodukowane przez siebie wyroby na okres do 2 lat od daty sprzedaży produktu przez firmę Dama. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
2. Okres gwarancji na produkt sprzedawany przez Dystrybutora (tj. partnera biznesowego z którym firma DAMA ma podpisaną stosowną umowę) nie może przekroczyć okresu wskazanego w pkt. 1 niniejszej karty gwarancyjnej.
3. Naprawa gwarancyjna bez ważnej karty gwarancyjnej i dokumentu potwierdzającego datę zakupu produktu wyprodukowanego przez firmę DAMA bezpośrednio od firmy DAMA bądź Dystrybutora nie będzie wykonywana, a firma DAMA nie będzie z tego tytułu ponosić żadnej odpowiedzialności.
4. Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku użytkowaniu produktów zgodnie z ich przeznaczeniem i według wytycznych zawartych w instrukcji użytkowania oraz instrukcji montażu.
5. Reklamacje winny być złożone na piśmie u Dystrybutora, gdzie został sprzedany produkt bądź bezpośrednio u gwaranta (tj. firma DAMA) pod rygorem nieważności. Prawidłowo sporządzona reklamacja powinna zawierać paragon/fakturę, kartę gwarancyjną, opis zaistniałej wady, okoliczności i przyczyny jej powstania oraz zdjęcia wad produktu.
6. Ważna karta gwarancyjna zawiera: imię i nazwisko klienta, numer uprawnień SEP instalatora (wymagane podczas instalacji urządzeń elektrycznych), miejsce i datę montażu oraz czytelny podpis i pieczątka dystrybutora wraz z numerem paragonu lub faktury.
7. Firma DAMA ma prawo do powstrzymania się wobec użytkownika z realizacją zgłoszonych roszczeń w związku z reklamacjami do czasu:
- uregulowania przez dystrybutora, u którego zakupiono produkt reklamowany, wszystkich zaległych należności wobec firmy DAMA;
- uregulowania przez klienta nie będącego konsumentem zaległych należności wobec firmy DAMA;
Warunki te nie dotyczą bezpośredniej sprzedaży przez firmę DAMA produktów na rzecz konsumentów.
8. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest:
- dostarczenie towaru do siedziby firmy DAMA wraz z dokumentacją, o której mowa w pkt. 3. (Firma DAMA nie przyjmuje przesyłek za pobraniem);
- w przypadku uznania przez firmę DAMA, że do czasu rozpatrzenia reklamacji produkt nie zostanie przesłany do gwaranta i pozostanie u użytkownika - użytkownik umożliwi firmie DAMA lub osobom wskazanym przez firmę DAMA dokonanie oględzin i badanie produktu uznanego przez użytkownika za wadliwe w każdym czasie od chwili zgłoszenia wady do momentu rozpatrzenia reklamacji;
Użytkownik, w przypadku stwierdzenia wad produktu, zobowiązany jest do powstrzymania się od użytkowania produktu do czasu rozpatrzenia reklamacji.
9. Gwarant decyduje o sposobie rozpatrzenia reklamacji i usunięcia wady tj. o zasadności rozpatrzenia reklamacji bez dostarczenia produktu do siedziby gwaranta, bądź konieczności dostarczenia produktu do siedziby gwaranta, usunięcia wady produktu na miejscu, czy też w siedzibie gwaranta.
10.W przypadku uznania reklamacji w gestii gwaranta należy decyzja o:
a) zwrocie ceny produktu w przypadku, gdy wymiana lub naprawa produktu jest niemożliwa lub wiąże się ze znacznymi kosztami;
b) wymianie bądź naprawie produktu;
- jeżeli wada winna zostać usunięta na miejscu użytkownik zobowiązany jest udostępnić produkt gwarantowi lub osobom wskazanym przez firmę DAMA (w tym: w przypadku ograniczenia dostępu do elementów rolety zewnętrznej użytkownik zobowiązany jest na swój koszt umożliwić taki dostęp, w szczególności do prowadnic i klapy rewizyjnej, w przypadku rolet zewnętrznych zamontowanych na wysokości powyżej parteru klient zobowiązany jest do zapewnienia podnośnika koszowego lub rusztowania w celu swobodnego dostępu do rolety);
- elementy, które mogą być odłączone od produktu bez znacznego naruszenia jego konstrukcji, w porozumieniu z firmą DAMA mogą być zdemontowane samodzielnie przez użytkownika oraz niezwłocznie odesłane do siedziby firmy DAMA po otrzymaniu przez zgłaszającego roszczenie gwarancyjne informacji o pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji. Demontaż, jak i ponowny montaż jakichkolwiek elementów może być wykonywany przez użytkownika po uprzednim otrzymaniu przez niego zgody od firmy DAMA.
c) gdy wymiana lub naprawa produktu jest niemożliwa lub wiąże się ze znacznymi kosztami, a wada wyrobu jest nieistotna, gwarant może obniżyć cenę produktu, dokonując zwrotu części zapłaconej ceny uprawnionemu wykonującemu uprawnienia z gwarancji.
d) Strony mogą także za obustronnym porozumieniem na piśmie pod rygorem nieważności ustalić szczegóły dotyczące odrębnych warunków usunięcia wady.
11. Odpowiedzialność gwaranta jest ograniczona do wysokości równej cenie reklamowanego wyrobu i nie obejmuje montażu i demontażu produktu.
12. Termin ustosunkowania się do zgłoszonego roszczenia gwarancyjnego wynosi 30 dni od daty dostarczenia zgłoszenia gwarantowi bądź od daty dostarczenia gwarantowi produktu. Naprawa, wymiana, zwrot ceny produktu – zob. pkt. 10 - zostanie wykonane do 30 dni roboczych od chwili pozytywnego rozpatrzenia roszczenia z tytułu gwarancji, bądź od chwili dostarczenia produktu albo jego elementu do siedziby firmy DAMA. Za dzień roboczy uważa się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
13. W przypadku dostarczenia produktu bądź też jego elementów do firmy DAMA, po uprzednim uzgodnieniu z firmą DAMA warunków przesyłki kurierskiej i potwierdzeniu ich przez firmę DAMA w formie pisemnej lub formie wiadomości elektronicznej, koszty przesyłki kurierskiej w przypadku uwzględnienia reklamacji pokrywa gwarant.
14. Montaż musi być wykonany zgodnie z projektem oraz instrukcją montażu tak, aby dostęp do elementów rolety był zachowany.
15. Wszystkie produkty wymagające podłączenia elektrycznego powinny być wykonywane przez elektryka z uprawnieniami.
16. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń bądź użytkownik traci uprawnienia w tytułu gwarancji w skutek:
-dokonania przez osoby, które nie będąc przedstawicielami firmy DAMA dokonały: niewłaściwej obsługi, regulacji, instalacji oraz montażu, czy też demontażu;
- uszkodzeń spowodowanych przez części i akcesoria niezatwierdzone przez firmę DAMA, a które zostały zamontowane w produkcie;
-działania czynników zewnętrznych, w tym skutków mechanicznych uszkodzeń produktu spowodowanych uderzeniami twardych przedmiotów lub powstałych w wyniku wypadku, prób przełamania zabezpieczeń – np. włamań;
-zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem;

- uszkodzeń spowodowanych niedopełnieniem przez użytkownika obowiązku niezwłocznego zgłoszenia usterki, która widoczna była podczas eksploatacji produktu;
-odkształcenia elementów rolety na skutek zastosowania piany montażowej;
-uszkodzeń mechanicznych powstałych przy odbiorze towaru;
-nieprawidłowej obróbki elewacji dociskającej klapę rewizyjną;
-klęsk żywiołowych, działań warunków atmosferycznych;
-nieprawidłowego podłączenia pod instalację elektryczną;
-nie usunięcia foli z rolet;
-zabrudzeniami i uszkodzeniami powstałymi podczas budowy (min. zaprawą murarską itp.);
-naturalnego zużycia części przy normalnej eksploatacji, spowodowanego właściwościami tych elementów, w ty.: zużycia elementów, ścierania i uderzeń.

17. Gwarancja nie obejmuje różnic w odcieniach pancerzy tych samych kolorów w szczególności drewnopodobnych (złoty dąb, orzech itp.), jak również różnicy w strukturach koloru. Wynika to z rozbieżności dostaw elementów od producenta i nie jest wadą produktu.

18. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne powstały w trakcie eksploatacji oraz wady dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi normami. W trakcie użytkowania na rolecie mogą występować otarcia i zarysowania w szczególności w miejscu występowania ślizgów oraz wieszaków. Uszkodzenia z tego tytułu nie mogą być podstawą do reklamacji wyrobu.

19. Gwarancja nie obejmuje konserwacji wraz z czyszczeniem rolet. Konserwację należy przeprowadzić we własnych zakresie zgodnie z instrukcją *„Użytkowanie oraz konserwacja żaluzji zewnętrznych”*.

20. Postanowienia gwarancji nie maja wpływu na ustawowe prawa konsumenta, zgodne z aktualnie obowiązującymi regulacjami prawnymi ani na uprawnienia konsumenta względem Sprzedawcy, które wynikają z umowy kupna-sprzedaży.

21. Użytkownik zapoznał się i akceptuje ogólne warunki sprzedaży firmy DAMA Chojnice.

Imię i nazwisko klienta	
Adres	
Numer uprawnień SEP	
Numer paragonu lub faktury	
Data, miejsce montażu i podpis	